



اپنی کوڑے کی سروس میں تبدیلیوں کے لیے تیار ہو جائیں۔ اکثر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs)

کوڑے کی خدمات میں تبدیلیاں لانا ایک بڑا کام ہے جو کاؤنسل بہت کم کرتی ہے، اور تبھی کرتی ہے جب یہ بالکل لازمی ہو۔ تاہم تبدیلیوں کی ضرورت CBCity کو کوڑے کی وہ خدمات بہتر بنانے کا بہت عمدہ موقع دیتی ہے جو آپکو ملتی ہیں۔ ہم جانتے ہیں کہ خدمات میں تبدیلیوں کی وجہ سے الجھن اور جھنجھلاہٹ ہو سکتی ہے لیکن ہم اس مرحلے کو سب لوگوں کے لیے ہر ممکن حد تک آسان بنانے کی کوشش کر رہے ہیں۔

تبدیلیوں کے بارے میں

- ہماری کوڑے کی خدمات میں کیا تبدیلیاں آ رہی ہیں؟
- یہ تبدیلیاں کیوں ہو رہی ہیں؟

آپ کے کوڑے کے بنز کے بارے میں

- کیا میں 22 سے 26 فروری کے ہفتے میں تینوں بنز خالی کیے جانے کے لیے باہر رکھ سکتا ہوں؟
- کیا میرے سرخ بن کا دن بدل رہا ہے؟
- کیا میرے ہر دو ہفتوں بعد خالی کیے جانے والے پیلے اور سبز بن کا سلسلہ بدل رہا ہے؟
- کیا یہ ممکن ہے کہ میرا دن نہیں بدل رہا؟
- کیا میرے بنز آئندہ بھی اسی وقت خالی کیے جائیں گے جس وقت پر ابھی خالی ہوتے ہیں؟
- کیا پارکنگ پر پابندیاں بدلیں گی؟
- اگر بالعموم کوئی دوسرا میرے بنز کے لیے میری مدد کرتا ہو تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟
- اگر میں نئے دن پر اپنا بن باہر رکھنا بھول جاؤں تو کیا ہوگا؟

بلکی ویسٹ کلین اپ یعنی بڑا کوڑا اٹھانے (Bulky Waste Clean Up) کی سروس کے بارے میں

- میری بلکی ویسٹ کلین اپ سروس میں کیا تبدیلیاں ہو رہی ہیں؟
- میں بلکی ویسٹ کلین اپ کے لیے بکنگ کیسے کرواؤں؟



مزید معلومات کے لیے

- کاؤنسل لوگوں کو تبدیلیوں کے بارے میں کیسے بتا رہی ہے؟
 - مجھے مزید معلومات کہاں سے مل سکتی ہیں؟
- نیچے FAQs کی فہرست ہے تاکہ آپ کے لیے (اور ہمارے لیے) تبدیلیاں آسان بنانے میں مدد ملے

تبدیلیوں کے بارے میں

ہماری کوڑے کی خدمات میں کیا تبدیلیاں ہو رہی ہیں؟

آنے والے مہینوں میں ہماری طرف سے فراہم کی جانے والی کوڑے کی کئی خدمات میں تبدیلیاں ہوں گی۔
تبدیلیوں میں یہ شامل ہیں:

- اکثر گھروں کے لیے بن خالی کیے جانے کے دن اور اوقات نئے ہوں گے مثال کے طور پر آپکے بن کا دن پیر سے بدل کر بدھ ہو سکتا ہے؛
- کئی گھروں کے لیے پیلے اور سبز بن کے ہر دو ہفتوں بعد خالی کیے جانے کا نیا سلسلہ؛
- سابقہ سٹی آف کینٹربری کے علاقے میں کچھ کاروباروں کے لیے بن خالی کیے جانے کا نیا دن اور وقت؛
- کچھ سڑکوں پر پارکنگ پر پابندیوں میں تبدیلیاں (بنز کے نئے دنوں کے مطابق)؛
- چھ یا چھ سے زیادہ یونٹوں کے اپارٹمنٹ بلاکوں کے رہائشیوں کے لیے ہلکی ویسٹ کلین اپ کی بکنگ کا نیا طریق کار؛
- سابقہ بینکس ٹاؤن کے علاقے میں گھروں کے لیے ہلکی ویسٹ کلین اپ کے سائز میں اضافہ (جس کا مطلب ہے کہ سب لوگوں کو ایک جیسی سروس ملے گی)۔

یہ تبدیلیاں کیوں ہو رہی ہیں؟

یہ تبدیلیاں سابقہ کینٹربری اور بینکس ٹاؤن کے علاقوں کے مدغم ہونے کے بعد کوڑے اور ری سائیکلنگ کی خدمات میں مطابقت لانے کا آخری مرحلہ ہیں۔ ان خدمات میں بہتر مستعدی، بھروسا، جوابدہی اور کسٹمر سروس فراہم بنانے کے لیے ان میں مطابقت لائی جا رہی ہے۔ ہم نئی ٹیکنالوجی، خدمات میں ربط اور سب لوگوں کو کوڑے کے بغیر دور لانے کے لیے ہاتھ بٹانے کی ترغیب دینے پر سرمایہ کاری کر رہے ہیں۔
نئی مطابقت رکھنے والی خدمات 1 مارچ 2021 سے شروع ہوں گی۔

آپ کی بنز کی سروس کے بارے میں

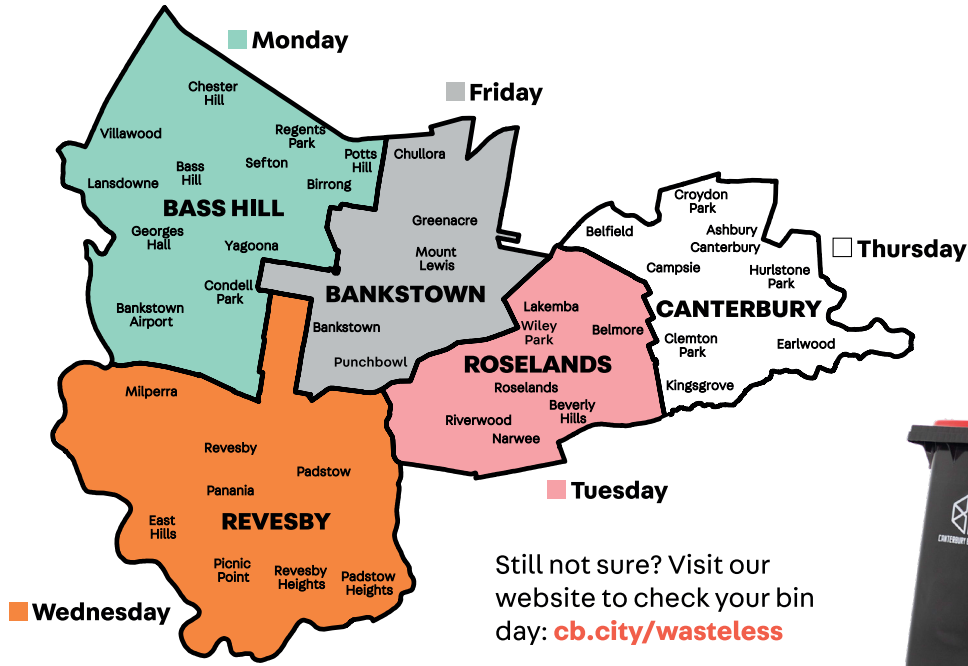
کیا میں 22 سے 26 فروری کے ہفتے میں تینوں بنز خالی کیے جانے کے لیے باہر رکھ سکتا ہوں؟

ہاں! آپ 22 سے 26 فروری والے ہفتے میں اپنے نارمل بن کے دن پر تینوں بن باہر رکھ سکتے ہیں اور ہم انہیں خالی کر دیں گے۔ یہ ہم آپ کو بنز کی گنجائش میں مدد دینے کی خاطر کر رہے ہیں تاکہ آپ بعد کے ہفتوں میں بن خالی کیے جانے کے دنوں میں تبدیلیوں کے لیے تیار ہو جائیں۔

کیا میرے سرخ بن کا دن بدل رہا ہے؟

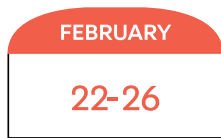
1 سے 5 مارچ والے ہفتے سے شروع ہو کر شہر کے اکثر گھروں کے لیے بنز کے دن بدل جائیں گے، لیکن تمام گھروں کے لیے نہیں۔

بنز کے نئے دنوں کی بنیاد پانچ کاؤنسل وارڈز پر ہے۔ ایک ہی نظر میں بنز کے نئے دن جاننے کے لیے نیچے نقشہ اور ٹیبل دیکھیں۔ یاد رکھیں کہ کچھ سببزم میں ایک مین روڈ سبب کو تقسیم کرتی ہے۔ ان علاقوں میں بنز خالی کیے جانے کے دو مختلف دن ہو سکتے ہیں۔

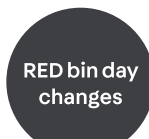


Collection Day	Ward	Suburbs
Monday	Bass Hill	Bass Hill, Birrong, Chester Hill, Condell Park, Georges Hall, Lansdowne, Potts Hill, Regents Park, Sefton, Villawood and Yagoona.
Tuesday	Roselands	Belmore, Beverly Hills, Kingsgrove, Lakemba, Narwee, Punchbowl, Riverwood, Roselands and Wiley Park.
Wednesday	Revesby	East Hills, Milperra, Padstow, Padstow Heights, Panania, Picnic Point, Revesby and Revesby Heights.
Thursday	Canterbury	Ashbury, Belfield, Campsie, Canterbury, Clemton Park, Croydon Park, Earlwood, Hurlstone Park and Kingsgrove.
Friday	Bankstown	Bankstown, Chullora, Condell Park, Greenacre, Mount Lewis, Punchbowl and Yagoona.

اپنی سروس کے بارے میں معینہ معلومات کے لیے cb.city/BinDayFinder پر ہمارا 'بن ڈے فائنڈر' ویب پیج دیکھیں۔ سرچ باکس میں اپنا پتہ لکھیں اور اپنے سرخ بن کا نیا دن دیکھیں اور معلوم کریں کہ آیا آپ کے پیلے/سبز بن کا سلسلہ بدل رہا ہے یا نہیں۔



Put all three bins out on your normal collection day on the week commencing Monday 22 February. To ensure no one has overflowing bins, we will be doing a **special one-off collection** for all three bins on the week commencing Monday 22 February.



Red bin days are changing for most households across the City from the week commencing Monday 1 March.



New yellow and green bin days. They will be collected the same day as your red bin but the fortnightly cycle may change.

کیا میرے ہر دو ہفتوں بعد خالی کیے جانے والے پیلے اور سبز بن کا سلسلہ بدل رہا ہے؟

آپ کے پیلے اور سبز بنز اب بھی ہر دو ہفتوں بعد خالی کیے جائیں گے، اور آپ کے سرخ بن والے دن پر ہی خالی کیے جائیں گے۔

تاہم یہ بنز خالی کرنے کے لیے ہر دو ہفتوں کے شمار کا سلسلہ بدل سکتا ہے۔ اگر آپ الگ مکان یا اپارٹمنٹ بلاک میں رہتے ہیں اور آپ کے پاس سبز بن ہے تو 1 سے 6 مارچ والے ہفتے سے پہلے - جو نئے سلسلے کا پہلا ہفتہ ہو گا /cb.city/BinDayFinder پر 'بن ڈے فائنڈر' صفحہ دیکھیں - پھر آپکو پتہ چل جائے گا کہ سرخ بن کے ساتھ آپکو پیلا بن باہر رکھنا ہے یا سبز بن۔

ان تبدیلیوں سے مطلع ہونے کے لیے ذرائع ابلاغ اور سوشل میڈیا کے ساتھ ساتھ فروری میں معلوماتی بروشر اور بن پر سٹیکر کی صورت میں بھی معلومات پر نظر رکھیں۔

کیا یہ ممکن ہے کہ میرا دن نہیں بدل رہا؟

ہاں، یہ ممکن ہے کہ آپ کے بن کا دن وہی رہے۔ چاہے آپ کے لیے ہفتے کا دن وہی رہے، آپ کو یہ چیک کرنا ہو گا کہ کیا آپ کا پیلے اور سبز بن کا ہر چودہ دنوں کا سلسلہ بھی وہی رہے گا۔ 1 سے 6 مارچ والے ہفتے سے پہلے /cb.city/BinDayFinder پر Bin Day Finder (بن فائنڈر ڈے) دیکھ کر معلوم کریں۔

کیا میرے بنز آئندہ بھی اسی وقت خالی کیے جائیں گے جس وقت پر ابھی خالی ہوتے ہیں؟

نئے روٹس، ٹرکوں اور ڈرائیوروں کے سبب کئی گھروں کے لیے بن خالی کیے جانے کا وقت بدل سکتا ہے۔ وقت زیادہ پہلے یا بعد میں ہو سکتا ہے۔

اپنے بن ضرور ایک رات پہلے باہر رکھ دیں تاکہ آپ کا کوڑا پڑا نہ رہ جائے اور یاد رکھیں کہ انہیں عام وقت کی نسبت دیر سے خالی کیا جا سکتا ہے۔

کیا پارکنگ پر پابندیاں بدلیں گی؟

بن خالی کیے جانے کے دنوں میں تبدیلیوں کی وجہ سے آپکی گلی میں پارکنگ کی موجودہ پابندیوں پر اثر پڑ سکتا ہے۔ بن کے نئے دنوں اور اوقات کے مطابق پارکنگ پر پابندیوں میں تبدیلیوں سے کوڑے کے ٹرکوں کے لیے بحفاظت آپکے بنز تک پہنچتے رہنا ممکن ہو گا۔

اگر بالعموم کوئی دوسرا میرے بنز کے لیے میری مدد کرتا ہو تو مجھے کیا کرنا چاہیے؟

اگر کوئی دوسرا بنز کے سلسلے میں آپکی مدد کرتا ہے تو اسے بتا دیں کہ تبدیلی ہونے والی ہے۔ یہ ویب پیج اسے بھیجیں اور کہیں کہ وہ /cb.city/BinDayFinder پر Bin Day Finder دیکھے یا 9707 9000 پر ہماری کسٹمر سروس کو فون کرے۔

اگر میں نئے دن پر اپنا بن باہر رکھنا بھول جاؤں تو کیا ہوگا؟

تبدیلی کے لیے خود کو اس طرح تیار کریں؛ Bin Day Finder دیکھیں؛ 22 سے 26 فروری والے ہفتے میں تینوں بنز خالی کروانے کے لیے باہر رکھیں؛ اپنے فون میں ریمائنڈر لگائیں؛ فریج پر ویسٹ کیلنڈر چپکائیں؛ یا دیکھیں کہ آپکے ہمسایے کیا کر رہے ہیں۔

اگر پھر بھی آپ اپنا بن باہر رکھنا بھول جائیں تو آپ کو اپنے کوڑے کو اگلی بار تک محفوظ اور ستھرے طریقے سے کہیں جمع رکھنا ہو گا۔ اگر آپکی اپنے ہمسایوں سے جان پہچان ہے تو آپ کچھ چیزیں ان کے بن میں ڈالنے کی اجازت میں مانگ سکتے ہیں۔

بلکی ویسٹ کلین اپ یعنی بڑا کوڑا اٹھانے کی سروس کے بارے میں

میری بلکی ویسٹ کلین اپ سروس میں کیا تبدیلیاں ہو رہی ہیں؟

1 سے 6 مارچ والے ہفتے میں، جو پہلا ہفتہ ہو گا، بلکی ویسٹ کلین اپ سروس میں کئی تبدیلیاں ہوں گی۔ ان تبدیلیوں کا مقصد یہ ہے: پورے سٹی میں رہنے والوں کو مساوی خدمات فراہم کرنا؛ انتظار کا وقت بچانا؛ بکنگ آسان بنانا؛ کسٹمر سروس بہتر بنانا؛ اور پروگرام کے ماحولیاتی فوائد بڑھانا (جیسے فریجوں اور ایئر کنڈیشنروں کو الگ کرنا تاکہ ان میں سے گیس بحفاظت نکالی جائے اور گدے کسی ری سائیکلر کو بھیجنا جو خاص یہی کام کرتا ہے)۔

دوسری دو اہم ترین تبدیلیاں یہ ہیں:

- تمام گھر ہر بار کوڑا اٹھائے جانے کے وقت تین مربع میٹر (3m²) کوڑا باہر رکھ سکیں گے۔ یہ ایک میٹر اونچے اور تین میٹر چوڑے ڈھیر کے برابر ہے اور کئی گھرانوں کو اب ایک مربع میٹر زیادہ کوڑے کی گنجائش مل رہی ہے۔
- چھ (6) سے زیادہ یونٹوں والے اپارٹمنٹ بلاکوں کے لیے اب کیئر ٹیکر، بلڈنگ مینیجر یا سٹراٹا کے ذریعے بکنگ کروانا ضروری ہو گا جو وہ پوری عمارت کے لیے کروائیں گے۔ بکنگ کروانے کے لیے مکینوں کو اپنے بلڈنگ مینیجر سے رابطہ کرنا ہو گا۔

میں بلکی ویسٹ کلین اپ کے لیے بکنگ کیسے کرواؤں؟

اگر آپ الگ مکان، ٹاؤن ہاؤس، دو یونٹوں والی عمارت یا پانچ (5) یا اس سے کم یونٹوں والی اپارٹمنٹ بلڈنگ میں رہتے ہیں تو آپ ہر کیلنڈری سال میں دو (2) بار بکنگ کروا سکتے ہیں۔ آپ دفتری اوقات میں کسٹمر سروس کو 9707 9000 پر فون کر سکتے ہیں یا اپنی سہولت کے وقت [cb.city/cleanup](https://www.cb.city/cleanup) دیکھیں۔

اگر آپ چھ (6) یا اس سے زیادہ یونٹوں والی اپارٹمنٹ بلڈنگ میں رہتے ہیں تو آپ کو اپنی عمارت کے کیئر ٹیکر، بلڈنگ مینیجر یا سٹراٹا سے رابطہ کرنا ہو گا جو پوری عمارت کے لیے بکنگ کروائیں گے۔ وہ کوڑا اٹھائے جانے کی تاریخ طے کروائیں گے، آپکو بتائیں گے کہ آپکو یہ چیزیں کہاں رکھنی ہیں اور اگر کوئی مسئلہ ہو تو اس پر کام کریں گے۔

اپارٹمنٹ بلاکوں سے نکلنے والے کوڑے کی مقدار کو مختلف حصوں میں سنبھالنے کے لیے، جو سڑکوں پر اور کار پارکس میں جگہ گھیرتا ہے، 6 سے 50 یونٹوں والے بلاکوں کو ہر سال چار (4) مرتبہ کوڑا اٹھوانے کا موقع حاصل ہے اور 51 سے زیادہ یونٹوں والی عمارتیں سال میں چھ (6) مرتبہ تک کوڑا اٹھوا سکتی ہیں۔

کاؤنسل لوگوں کو تبدیلیوں کے بارے میں کیسے بتا رہی ہے؟

کاؤنسل بڑے پیمانے پر آگہی کی مہم چلا رہی ہے جس کا مقصد یہ یقینی بنانا ہے کہ تمام رہائشیوں کو ان تبدیلیوں کا علم ہو۔

ہم سٹی میں ہر گھر میں اور ساتھ ساتھ stratas، ہاڈی کارپوریٹس اور متاثرہ کاروباروں کو بھی خطوط اور معلوماتی پرچے بھیج رہے ہیں۔ ہم بنز پر سٹیکر لگائیں گے اور ذرائع ابلاغ، سوشل میڈیا اور ٹاؤن سنٹروں میں پوسٹروں کے ذریعے بھی تبدیلیاں مشہر کریں گے اور ہماری ویب سائٹ پر اور کسٹمر سروس کے ذریعے معلومات دستیاب ہوں گی۔

مجھے مزید معلومات کہاں سے مل سکتی ہیں؟

مزید معلومات کے لیے:

- جنوری اور فروری میں اپنا لیٹرباکس چیک کرتے رہیں؛
- اس سائٹ کے Wasteless (کوڑے کے بغیر) صفحات
- <https://www.cb.city/cleanup> دیکھیں؛
- 9707 9000 پر کسٹمر سروس کو فون کریں؛ یا
- ہمارا باقاعدگی سے شائع ہونے والا ای نیوز لیٹر لینے کے لیے اپنا نام لکھوائیں
- <https://www.cb.city/cleanup>
- نئی اطلاعات اپنے دوستوں، اہلخانہ اور ہمسایوں تک پہنچائیں تاکہ انہیں بھی پتہ ہو کہ تبدیلیاں آ رہی ہیں۔