



Ετοιμαστείτε για αλλαγές στην υπηρεσία απορριμμάτων σας.

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ (FAQs)

Η αλλαγή στις υπηρεσίες απορριμμάτων είναι ένα μεγάλο έργο που σπάνια αναλαμβάνουν τα δημοτικά συμβούλια, εκτός αν είναι απολύτως απαραίτητο. Ωστόσο, η ανάγκη γι' αυτή την αλλαγή δίνει στο CBCity μια εξαιρετική ευκαιρία για να βελτιώσει την υπηρεσία απορριμμάτων που λαμβάνετε. Γνωρίζουμε ότι η αλλαγή των υπηρεσιών μπορεί να προκαλέσει σύγχυση και ενόχληση, αλλά εργαζόμαστε σκληρά για να κάνουμε αυτήν την αλλαγή όσο το δυνατόν πιο ομαλή για όλους.

Σχετικά με τις αλλαγές

- Τι αλλαγές συμβαίνουν στις υπηρεσίες απορριμμάτων μας;
- Γιατί συμβαίνουν αυτές οι αλλαγές;

Σχετικά με τους κάδους σας

- Μπορώ να βγάλω έξω και τους τρεις κάδους για αποκομιδή την εβδομάδα 22-26 Φεβρουαρίου;
- Αλλάζει η ημέρα συλλογής του κόκκινου κάδου μου;
- Αλλάζει ο δεκαπενθήμερος κύκλος του κίτρινου και πράσινου κάδου;
- Είναι πιθανό να μην αλλάξει η μέρα συλλογής του κάδου μου;
- Θα συλλέγονται οι κάδοι μου την ίδια ώρα όπως και τώρα;
- Θα αλλάξουν οι περιορισμοί στάθμευσης;
- Τι πρέπει να κάνω αν κάποιος με βοηθά συνήθως με τους κάδους μου;
- Τι γίνεται αν ξεχάσω να βγάλω τον κάδο μου τη νέα μέρα;

Σχετικά με την υπηρεσία Απομάκρυνσης Ογκωδών Απορριμμάτων (Bulky Waste Clean Up)

- Ποιες είναι οι αλλαγές στην υπηρεσία Απομάκρυνσης Ογκωδών Απορριμμάτων;
- Πώς μπορώ να κάνω κράτηση για Απομάκρυνση Ογκωδών Απορριμμάτων;

Welcome to
the wasteless
generation.

Find out everything you need to know...



We'll send
info to you



Call
9707 9000



Visit
cb.city/wasteless



Scan the
QR Code

Για περισσότερες πληροφορίες

- Πώς ενημερώνει το Συμβούλιο τους δημότες για τις αλλαγές;
- Πού μπορώ να μάθω περισσότερα;

Ακολουθεί μια λίστα ερωτήσεων, FAQs, που θα βοηθήσουν και εσάς (και εμάς) να γίνουν πιο εύκολα οι αλλαγές

Σχετικά με τις αλλαγές

Τι αλλαγές συμβαίνουν στις υπηρεσίες απορριμμάτων μας;

Τους επόμενους μήνες θα υπάρξουν αλλαγές σε πολλές από τις υπηρεσίες απορριμμάτων που παρέχουμε.

Στις αλλαγές περιλαμβάνονται:

- Νέα ημέρα και ώρα συλλογής κάδων για τα περισσότερα νοικοκυριά, για παράδειγμα η ημέρα κάδου απορριμμάτων μπορεί να αλλάξει από Δευτέρα σε Τετάρτη
- Νέος δεκαπενθήμερος κύκλος κίτρινου και πράσινου κάδου για πολλά νοικοκυριά
- Νέα ημέρα και ώρα συλλογής κάδων για ορισμένες επιχειρήσεις στην περιοχή του πρώην Δήμου Canterbury
- Ενημέρωση των περιορισμών στάθμευσης σε ορισμένους δρόμους (για ευθυγράμμιση με τις νέες ημέρες συλλογής κάδων)
- Μια νέα διαδικασία κράτησης για Απομάκρυνση Ογκωδών Απορριμμάτων για κατοίκους σε πολυκατοικίες με έξι ή περισσότερα διαμερίσματα
- Αύξηση στο μέγεθος της συλλογής ογκωδών απορριμμάτων για νοικοκυριά στην πρώην περιοχή του Δήμου Bankstown (που σημαίνει ότι όλοι θα έχουν την ίδια υπηρεσία).

Γιατί συμβαίνουν αυτές οι αλλαγές;

Αυτές οι αλλαγές είναι το τελικό στάδιο της ευθυγράμμισης των υπηρεσιών απορριμμάτων και ανακύκλωσης μετά τη συγχώνευση των πρώην Δήμων Canterbury και Bankstown. Αυτές οι υπηρεσίες ευθυγραμμίζονται για να παρέχουν μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα, αξιοπιστία, υπευθυνότητα και εξυπηρέτηση πελατών. Επενδύουμε σε νέα τεχνολογία, εκσυγχρονίζοντας τις υπηρεσίες, και ενθαρρύνουμε όλους να συμβάλουν με τον τρόπο τους ώστε να δημιουργήσουμε μια γενιά που θα παράγει λιγότερα σκουπίδια.

Οι νέες ευθυγραμμισμένες υπηρεσίες θα ξεκινήσουν την 1η Μαρτίου 2021.

Σχετικά με την υπηρεσία αποκομιδής του κάδου σας

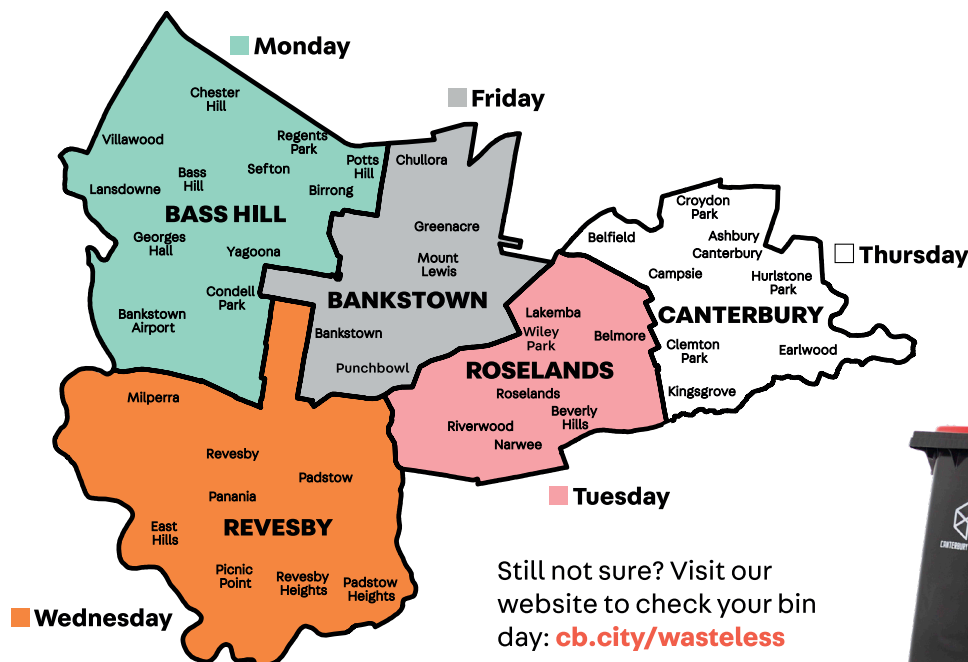
Μπορώ να βγάλω και τους τρεις κάδους για αποκομιδή την εβδομάδα 22-26 Φεβρουαρίου;

Ναί! Την κανονική ημέρα συλλογής σκουπιδιών την εβδομάδα 22-26 Φεβρουαρίου μπορείτε να βγάλετε και τους τρεις κάδους σας και θα τους αδειάσουμε. Με αυτό τον τρόπο σας προσφέρουμε λίγο περισσότερο χώρο στους κάδους σας, ώστε να είστε προετοιμασμένοι για τυχόν αλλαγές στην ημέρα συλλογής σκουπιδιών τις επόμενες εβδομάδες.

Αλλάζει η ημέρα συλλογής του κόκκινου κάδου μου;

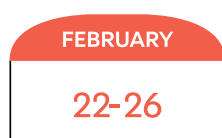
Ξεκινώντας από την εβδομάδα της 1-5 Μαρτίου, οι ημέρες συλλογής σκουπιδιών θα αλλάξουν για τα περισσότερα, αλλά όχι όλα, τα νοικοκυριά σε όλο τον Δήμο.

Οι νέες μέρες συλλογής κάδων βασίζονται στα πέντε δημοτικά διαμερίσματα του Δήμου. Δείτε παρακάτω τον Χάρτη και τον Πίνακα για μια γρήγορη ματιά στις νέες ημέρες συλλογής των κάδων. Να θυμάστε ότι ορισμένα προάστια χωρίζονται από έναν κεντρικό δρόμο. Αυτές οι περιοχές ενδέχεται να έχουν δύο διαφορετικές ημέρες συλλογής.

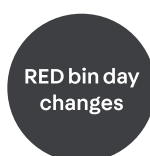


Collection Day	Ward	Suburbs
Monday	Bass Hill	Bass Hill, Birrong, Chester Hill, Condell Park, Georges Hall, Lansdowne, Potts Hill, Regents Park, Sefton, Villawood and Yagoona.
Tuesday	Roselands	Belmore, Beverly Hills, Kingsgrove, Lakemba, Narwee, Punchbowl, Riverwood, Roselands and Wiley Park.
Wednesday	Revesby	East Hills, Milperra, Padstow, Padstow Heights, Panania, Picnic Point, Revesby and Revesby Heights.
Thursday	Canterbury	Ashbury, Belfield, Campsie, Canterbury, Clemton Park, Croydon Park, Earlwood, Hurlstone Park and Kingsgrove.
Friday	Bankstown	Bankstown, Chullora, Condell Park, Greenacre, Mount Lewis, Punchbowl and Yagoona.

Για συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με την υπηρεσία σας, επισκεφθείτε την ιστοσελίδα «Ανεύρεσης Ημέρας Συλλογής Κάδων» στο cb.city/BinDayFinder. Απλώς αναγράψτε τη διεύθυνσή σας στο πλαίσιο αναζήτησης για να βρείτε τη νέα ημέρα συλλογής του κόκκινου κάδου και να δείτε αν θα αλλάξει ο κύκλος του κίτρινου/πράσινου κάδου σας.



Put all three bins out on your normal collection day on the week commencing Monday 22 February. To ensure no one has overflowing bins, we will be doing a **special one-off collection** for all three bins on the week commencing Monday 22 February.



Red bin days are changing for most households across the City from the week commencing Monday 1 March.



New yellow and green bin days. They will be collected the same day as your red bin but the fortnightly cycle may change.

Αλλάζει ο δεκαπενθήμερος κύκλος συλλογής του κίτρινου και πράσινου κάδου μου;

Οι κίτρινοι και πράσινοι κάδοι σας θα εξακολουθούν να συλλέγονται κάθε δεκαπενθήμερο, και την ίδια ημέρα της εβδομάδας με τον κόκκινο κάδο σας.

Ωστόσο, ο δεκαπενθήμερος κύκλος συλλογής τους μπορεί να αλλάξει. Εάν ζείτε σε μονοκατοικία ή πολυκατοικία και έχετε πράσινο κάδο, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα Ανεύρεσης Ημέρας Συλλογής Σκουπιδιών cb.city/BinDayFinder πριν από την εβδομάδα της 1-6 Μαρτίου – την πρώτη εβδομάδα του νέου κύκλου – για να μάθετε ποιος από τους δύο κάδους σας, ο κίτρινος ή ο πράσινος, βγαίνει μαζί με τον κόκκινο.

Αναζητάτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτές τις αλλαγές, στα μέσα ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης, καθώς και σ' ένα ενημερωτικό φυλλάδιο και ένα αυτοκόλλητο, που θα λάβετε τον Φεβρουάριο, για τον κάδο σας.

Είναι πιθανό να μην αλλάξει η μέρα συλλογής του κάδου μου;

Ναι, είναι πιθανό η μέρα συλλογής του κάδου σας να παραμείνει ίδια. Ακόμα κι αν η ημέρα της εβδομάδας είναι η ίδια, θα πρέπει να ελέγξετε αν ο δεκαπενθήμερος κύκλος συλλογής του κίτρινου και πράσινου κάδου είναι επίσης ο ίδιος. Επισκεφτείτε το Bin Day Finder (Ανεύρεση Ημέρας Συλλογής Σκουπιδιών) στο cb.city/BinDayFinder πριν από την εβδομάδα της 1-6 Μαρτίου για να μάθετε.

Θα συλλέγονται οι κάδοι μου την ίδια ώρα όπως και τώρα;

Με νέες διαδρομές, φορτηγά και οδηγούς, οι χρόνοι αποκομιδής θα αλλάξουν για πολλά νοικοκυριά. Μπορεί να είναι νωρίτερα ή αργότερα.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε βγάλει τους κάδους σας έξω από το προηγούμενο βράδυ, ώστε να μην τους παραλείψουμε και να θυμάστε ότι μπορεί να συλλεχθούν αργότερα από το κανονικό.

Θα αλλάξουν οι περιορισμοί στάθμευσης;

Οι αλλαγές στις ημέρες συλλογής κάδων ενδέχεται να επηρεάσουν τους υπάρχοντες περιορισμούς στάθμευσης στο δρόμο σας. Οι αλλαγές στη νέα ημέρα συλλογής κάδου και στο χρονοδιάγραμμα των περιορισμών στάθμευσης θα επιτρέψουν στα απορριμματοφόρα να συνεχίσουν να έχουν ασφαλή πρόσβαση στους κάδους σας.

Τι πρέπει να κάνω αν κάποιος συνήθως με βοηθά με τους κάδους μου;

Εάν κάποιος σας βοηθά με τους κάδους σας, βεβαιωθείτε ότι θα τον ενημερώσετε για την επερχόμενη αλλαγή. Μοιραστείτε μαζί του αυτήν την ιστοσελίδα ή ζητήστε του να ελέγξει το Bin Day Finder cb.city/BinDayFinder ή τηλεφωνήστε στην Εξυπηρέτηση Πελατών μας στο 9707 9000.

Τι γίνεται αν ξεχάσω να βγάλω έξω τον κάδο μου τη νέα μέρα;

Ετοιμαστείτε για την αλλαγή κάνοντας τα εξής: ελέγξτε την ιστοσελίδα του Bin Day Finder· βγάλτε και τους τρεις κάδους έξω για να τους αδειάσουν την εβδομάδα 22-26 Φεβρουαρίου· κανονίστε να σας υπενθυμίσει το τηλέφωνό σας· κολλήσετε το Ημερολόγιο Αποκομιδής Απορριμμάτων στο ψυγείο σας· ή, δείτε τι κάνουν οι γείτονές σας.

Αν ξεχάσετε να βγάλετε έξω τον κάδο σας, θα πρέπει να φυλάξετε τα σκουπίδια σας με ασφάλεια και τακτοποιημένα μέχρι την επόμενη συλλογή. Εάν γνωρίζετε τους γείτονές σας, θα μπορούσατε να ζητήσετε την άδειά τους για να βάλετε ορισμένα αντικείμενα στον κάδο τους.

Σχετικά με την Υπηρεσία Απομάκρυνσης Ογκωδών Απορριμμάτων

Ποιες είναι οι αλλαγές στην υπηρεσία Απομάκρυνσης Ογκωδών Απορριμμάτων;

Από την πρώτη εβδομάδα 1-6 Μαρτίου, θα υπάρξουν πολλές αλλαγές στην υπηρεσία Απομάκρυνσης Ογκωδών Απορριμμάτων. Αυτές οι αλλαγές έχουν σχεδιαστεί για: να παρέχουν μια δίκαιη υπηρεσία στους κατοίκους σε ολόκληρο τον Δήμο· να μειώσουν τους χρόνους αναμονής· να διευκολύνουν τις

κρατήσεις· να βελτιώσουν την εξυπηρέτηση πελατών και να αυξήσουν το περιβαλλοντικό όφελος του προγράμματος (π.χ. διαχωρίζοντας τα ψυγεία από τα κλιματιστικά ώστε να είναι δυνατή η εξαέρωσή τους με ασφάλεια και η παραλαβή στρωμάτων από ειδικό ανακυκλωτή).

Οι άλλες δύο βασικές αλλαγές είναι:

- Όλα τα νοικοκυριά θα μπορούν να βγάζουν έξω τρία τετραγωνικά μέτρα (3m²) απορριμμάτων για κάθε συλλογή. Αυτό ισοδυναμεί με έναν σωρό ύψους ενός μέτρου και πλάτους τριών μέτρων και αποτελεί αύξηση ενός τετραγωνικού μέτρου για πολλά νοικοκυριά.
- Οι κρατήσεις από πολυκατοικίες με έξι (6) ή περισσότερα διαμερίσματα) πρέπει να γίνονται από έναν επιστάτη, διαχειριστή κτηρίου ή τη διεύθυνση κοινοχρήστων (strata) για λογαριασμό ολόκληρου του κτηρίου. Ο κάθε ένοικος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον διαχειριστή του κτηρίου του για να κάνει κράτηση.

Πώς μπορώ να κάνω μια κράτηση για Απομάκρυνση Ογκωδών Απορριμμάτων;

Εάν ζείτε σε ξεχωριστή κατοικία, σε μεζονέτα σε οικιστικό συγκρότημα (townhouse), σε διπλοκατοικία ή πολυκατοικία με πέντε (5) ή λιγότερα διαμερίσματα, μπορείτε να κάνετε δύο (2) κρατήσεις κάθε ημερολογιακό έτος. Μπορείτε να καλέσετε το γραφείο Εξυπηρέτησης Πελατών κατά τις εργάσιμες ώρες στο 9707 9000 ή να επισκεφτείτε το cb.city/cleanup σε κάποια στιγμή που σας βολεύει.

Εάν ζείτε σε μια πολυκατοικία με έξι (6) ή περισσότερα διαμερίσματα, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με τον επιστάτη του κτηρίου σας, τον διαχειριστή του κτηρίου ή τη διεύθυνση κοινοχρήστων (strata) που θα κάνουν κράτηση για λογαριασμό ολόκληρου του κτηρίου. Θα συντονίσουν την ημερομηνία συλλογής, θα σας ενημερώσουν πού να βάλετε τα αντικείμενά σας και πού να αποταθείτε αν προκύψει κάποιο ζήτημα.

Για την κατανομή του όγκου των απορριμμάτων που βγαίνουν από πολυκατοικίες και καταλαμβάνουν χώρο σε δρόμους και χώρους στάθμευσης, τα κτήρια με 6-50 διαμερίσματα δικαιούνται τέσσερις (4) συλλογές κάθε χρόνο και τα κτήρια με περισσότερα από 51 διαμερίσματα δικαιούνται έως και έξι (6) συλλογές.

Πώς ενημερώνει το Συμβούλιο τους δημότες για τις αλλαγές;

Ο Δήμος πραγματοποιεί μια επικοινωνιακή εκστρατεία μεγάλης κλίμακας με στόχο να διασφαλίσει ότι όλοι οι κάτοικοι γνωρίζουν αυτές τις αλλαγές.

Στέλνουμε επιστολές και ενημερωτικά φυλλάδια σε κάθε νοικοκυριό στον Δήμο, καθώς και σε διευθύνσεις κοινοχρήστων, εταιρίες οικιστικής διαχείρισης και επηρεαζόμενες επιχειρήσεις. Θα τοποθετήσουμε αυτοκόλλητα στους κάδους και θαβάλουμε διαφημίσεις στα μέσα ενημέρωσης και κοινωνικής δικτύωσης, και αφίσες στα εμπορικά προαστιακά κέντρα ενώ θα έχουμε και διαθέσιμες πληροφορίες στον ιστότοπό μας και μέσω του γραφείου Εξυπηρέτησης Πελατών.

Πού μπορώ να μάθω περισσότερα;

Για περισσότερες πληροφορίες:

- Κοιτάτε στο γραμματοκιβώτιό σας κατά τη διάρκεια Ιανουαρίου και Φεβρουαρίου
- Επισκεφθείτε τις σελίδες Wasteless (Μείωση στην Παραγωγή Σκουπιδιών) <https://www.cb.city.nsw.gov.au/resident/waste-recycling/upcoming-changes-to-waste-services> αυτού του ιστότοπου.;
- Καλέστε την Εξυπηρέτηση Πελατών στο 9707 9000· ή
- Γίνετε συνδρομητής στο τακτικό ηλεκτρονικό μας ενημερωτικό δελτίο <https://www.cb.city.nsw.gov.au/online/Pages/Register-for-Waste-Updates.aspx>.

Μοιράζεστε τις ενημερώσεις με τους φίλους, την οικογένεια και τους γείτονές σας, ώστε να γνωρίζουν κι εκείνοι ότι επέρχονται αλλαγές.