



请您准备好适应垃圾处理服务的改变

常见问题解答 (FAQs)

改变垃圾服务是市政府除非绝对必要不会进行的一件大事。不过，由于非改不可，CBCity 就有一个好机会来改善为居民提供的收垃圾服务。我们知道，改变服务可能会引起混乱、让人心烦，但我们正在尽力让大家都能顺利适应这次改变。

关于所发生的改变

- 我们的垃圾服务有哪些改变？
- 为什么发生这些改变？

关于您的垃圾桶

- 我可以在2月22至26日这一周把三个垃圾桶全都拉出去吗？
- 我的红色垃圾桶收垃圾的日子有没有改变？
- 我的黄色和绿色垃圾桶每两周收垃圾的周期有没有改变？
- 我收垃圾的日子有没有可能没改变？
- 我收垃圾的日子是不是跟现在一样？
- 停车限制会不会改变？
- 如果我的垃圾桶平时是别人帮我拉出来的，我该怎么办呢？
- 如果我忘了在新的收垃圾的日子把垃圾桶拉出来，怎么办？

关于大件垃圾清理 (Bulky Waste Clean Up) 服务

- 大件垃圾清理服务有什么改变？
- 我如何预约大件垃圾清理服务？

**Welcome to
the wasteless
generation.**

Find out everything you need to know...

 We'll send
info to you

 Call
9707 9000

 Visit
cb.city/wasteless



Scan the
QR Code

更多信息

- 市政府怎样把这些改变告诉大家？
- 我在哪里可以找到更多信息？

以下是FAQs清单，以帮助您（和我们一起）比较顺利地适应这些改变。

关于所发生的改变

我们的垃圾服务有哪些改变？

在今后的几个月里，我们提供的收垃圾服务有许多将会有所改变。

这些改变包括：

- 大多数家庭收垃圾的日子和时间有所改变，例如，您收垃圾的日子可能会从星期一改为星期三；
- 许多家庭收集黄色和绿色可回收垃圾桶的日子有所改变；
- 原来 Canterbury（Canterbury）地区的一些商家收垃圾的日子和时间有所改变；
- 一些街道的停车限制为了配合收垃圾的日子的改变而有所更改；
- 有六个或六个以上单元的公寓楼的居民预约大件垃圾清理必须遵循新的程序；
- 原 Bankstown（邦斯顿）地区家庭收集大件垃圾的体积增加了（这样，大家都将获得相同的服务）。

为什么发生这些改变？

这些改变是原 Canterbury 和 Bankstown 市政府合并后垃圾和回收服务调整的最后阶段。这些服务正在进行调整，其目的是提高效率、可靠性和责任感，改善客户服务。我们正在投资于新技术，优化服务，并鼓励每个人都尽自己的一份力量来创造没有垃圾的一代。

新的统一服务将从2021年3月1日开始。

关于为您提供的收垃圾服务

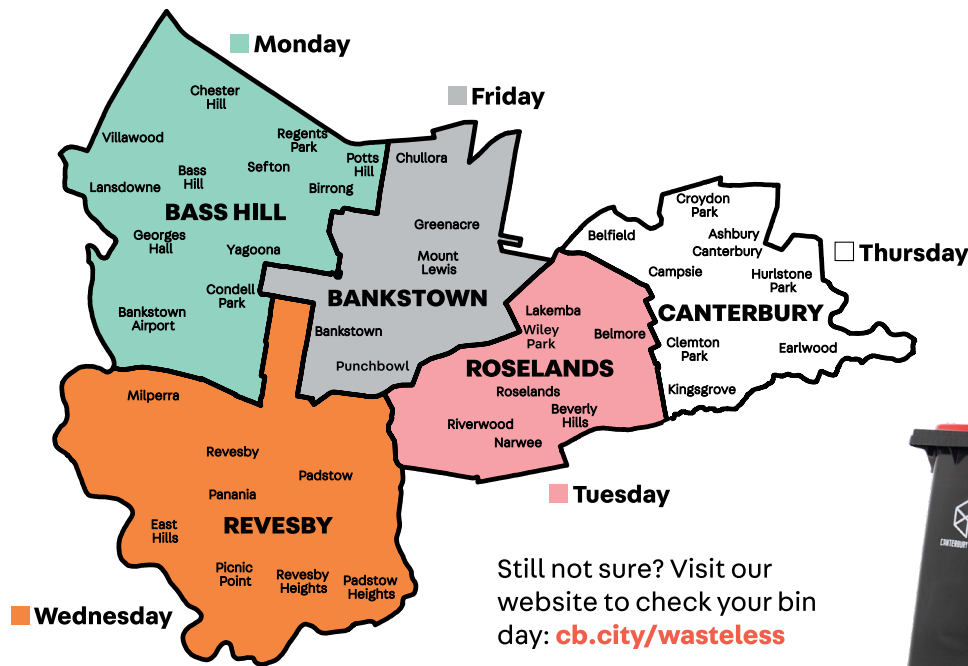
我可以在2月22至26日这一周把三个垃圾桶全都拉出去吗？

可以！在2月22日至26日这一周正常收垃圾的日子，您可以把三个垃圾桶都拉出来让我们清空。我们用这种方式让您有更多垃圾桶空间，为接下来几周收垃圾日子的改变做好准备。

我的红色垃圾桶收垃圾的日子有没有改变？

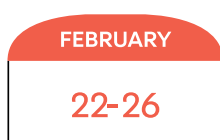
从3月1日至5日的一周开始，全市大多数家庭收垃圾的日子将有所改变，但不是全部家庭。

新的收垃圾日子是根据五个市政府选区来定的。从下面的地图和表格可以快速查看新的收垃圾日子。请记住，一些区由一条主要道路分割开来，可能有两个不同的收垃圾日子。

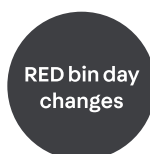


Collection Day	Ward	Suburbs
Monday	Bass Hill	Bass Hill, Birrong, Chester Hill, Condell Park, Georges Hall, Lansdowne, Potts Hill, Regents Park, Sefton, Villawood and Yagoona.
Tuesday	Roselands	Belmore, Beverly Hills, Kingsgrove, Lakemba, Narwee, Punchbowl, Riverwood, Roselands and Wiley Park.
Wednesday	Revesby	East Hills, Milperra, Padstow, Padstow Heights, Panania, Picnic Point, Revesby and Revesby Heights.
Thursday	Canterbury	Ashbury, Belfield, Campsie, Canterbury, Clemton Park, Croydon Park, Earlwood, Hurlstone Park and Kingsgrove.
Friday	Bankstown	Bankstown, Chullora, Condell Park, Greenacre, Mount Lewis, Punchbowl and Yagoona.

如果要查询为您提供的服务的具体信息，请访问我们的“收垃圾日子查找”网页：cb.city/BinDayFinder。只要在搜索框中输入您的地址，就可以找到新的红色垃圾桶收垃圾日子，看看您的黄色或绿色垃圾桶收垃圾周期有没有改变。



Put all three bins out on your normal collection day on the week commencing Monday 22 February. To ensure no one has overflowing bins, we will be doing a **special one-off collection** for all three bins on the week commencing Monday 22 February.



Red bin days are changing for most households across the City from the week commencing Monday 1 March.



New yellow and green bin days. They will be collected the same day as your red bin but the fortnightly cycle may change.

我的黄色和绿色垃圾桶每两周收垃圾的周期有没有改变？

您的黄色和绿色垃圾桶仍然是每两周收一次垃圾，而且收垃圾的日子跟红色垃圾桶相同。

不过，每两周收一次垃圾的周期可能会改变。如果您住在独立房或公寓楼，而且有绿色垃圾桶，请在3月1日至6日这一周（即在新的周期的第一周）之前在访问 Bin Day Finder 网页：cb.city/BinDayFinder，弄清楚您的黄色或绿色垃圾桶哪一天跟红色垃圾桶一起收垃圾。

请留意有关这些改变的更多信息，包括媒体和社交媒体，以及信息手册和垃圾桶贴纸，这些会在2月送出。

我收垃圾的日子有没有可能没改变？

有可能。您收垃圾的日子有可能仍然跟以前一样。即使您收垃圾的日子在每星期中仍然是同一天，您也需要查看您的黄色和绿色垃圾桶每两周收垃圾日子的周期是不是也跟原来相同。请在3月1日至6日这一周之前访问 Bin Day Finder 网页：cb.city/BinDayFinder。

我的垃圾桶收垃圾的时间是不是跟现在相同？

由于路线、垃圾车和司机都是新的，许多家庭的收垃圾的时间会有所改变，可能会提前，也可能推迟。

您一定要在前一天晚上将垃圾桶拉出去，以免错过收垃圾的时间。请记住，您收垃圾的时间也可能比平时晚一些。

停车限制会不会改变？

改变收垃圾日子可能会影响您所在街道现有的停车限制。新的收垃圾的日子和停车时间限制的改变将使垃圾车仍然能够安全地倒掉您的垃圾桶。

如果我的垃圾桶平时是别人帮我拉出来的，我该怎么办？

如果您的垃圾桶是别人帮您拉出来的，请一定让他们知道即将发生的改变。把这个网页告诉他们，或者请他们访问 Bin Day Finder 网页：cb.city/BinDayFinder，或者打电话 9707 9000 联系我们的客户服务人员。

如果我忘了在新的收垃圾的日子把垃圾桶拉出来，怎么办？

请做好准备；在 Bin Day Finder 网页查询；在2月22日至26日这一周将三个垃圾桶全部拉出来倒空；在手机上设置提醒；将倒垃圾日历贴在冰箱上；或者观察邻居的行动。

如果您确实忘了把垃圾桶拉出来，那么您需要安全、整洁地把垃圾保存到下次收垃圾的时候。如果您跟邻居相识，那么可以请求允许把一些东西放在他们的垃圾桶里。

关于大件垃圾清理服务

大件垃圾清理服务有什么改变？

从3月1日至6日的第一周开始，大件垃圾清理服务将有一些改变。这些改变的目的是：为全市不同地方的居民提供公平的服务；减少等待时间；使预约更便利；改善客户服务；使这项服务更加有利于保护环境（例如，将冰箱和空调分开以便安全地放出冷却剂，床垫由专门的回收人员收集）。

另外两个主要改变是：

- 所有家庭在每次清理的时候都可以清出3立方米的垃圾，相当于一米高、三米宽的一堆，这样很多家庭增加了一立方米。
- 有六个或六个以上单元的公寓楼必须由管理员、大楼经理或某个单元代表整幢大楼预约。个人住户需要联系他们的大楼经理预约。

我如何预约大件垃圾清理服务？

如果您住在独立房（house）、排屋（townhouse）、连体别墅（duplex）或者不超过五个单元的公寓楼里，那么您可以在每个日历年预约两次。您可以在上班时间打电话 9707 9000 给客户服务人员或在您方便时访问 cb.city/cleanup。

如果您住在有六个或六个以上单元的公寓楼里面，那么必须由管理员、大楼经理或某单元代表整幢大楼预约。他们会协调大家清理大件垃圾的日期，让您知道把东西放在哪里，并跟进任何相关事项。

为了分散从公寓楼里搬出来的废品数量以及占用的街道和停车场面积，有6至50个单元的大楼每年可以清理4次大件垃圾，有51个单元以上的大楼可以清理6次。

市政府怎样把这些改变告诉大家？

市政府正在大规模开展宣传，确保所有居民都知道这些改变。

我们将向本市的每家每户以及公寓住户、单位团体和受到影响的商家发送信件和宣传资料。我们将在垃圾桶上贴上贴纸，并在媒体、社交媒体和市镇中心的招贴上做广告。我们在网站上也有相关信息，客户服务人员也会提供信息。

我在哪里可以找到更多信息？

如果想要了解更多信息，请联系我们：

- 在 1月和2月期间，请留意您的信箱；
- 请访问我们网站的 Wasteless（减少垃圾）页面：<https://www.cb.city.nsw.gov.au/resident/waste-recycling/upcoming-changes-to-waste-services>
- 打顾客服务电话 9707 9000；或者
- 订阅我们的定期电子通讯：
<https://www.cb.city.nsw.gov.au/online/Pages/Register-for-Waste-Updates.aspx>

请您跟朋友、家人和邻居分享最新信息，让他们也知道即将发生的改变。